

## Adatkezelési Tájékoztató

A Kulcs Patika elnevezésű mobilalkalmazást (a továbbiakban: Alkalmazás) a Partner Kártya Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti és szolgáltatja.

Az Alkalmazás használata során a Szolgáltató az Alkalmazást letöltő felhasználók (a továbbiakban: Érintett) adatait kezeli.

Az Érintett az Alkalmazás használatával elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

### 1. Fogalmak

- a. **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- b. **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- c. **különleges adat:**
  - i. a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
  - ii. az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- d. **hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- e. **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- f. **adatkezelő (Partner Kártya Kft.):** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet - jelen esetben a Szolgáltató -, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- g. **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- h. **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- i. **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- j. **adattfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- k. **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel vagy az adatkezelővel
- l. **adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

### 2. Szolgáltató mint adatkezelő megnevezése

Cégnév:	Partner Kártya Kft.
Székhely:	1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. emelet 2.

Levelezési cím:	1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. emelet 2.
Telefon:	+36202735303
E-mail:	info@partnerkartya.eu
Adószám:	25546255-2-41
Cégjegyzékszám:	01-09-281423
Bejegyző bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adatkezelési nyilvántartási szám:	

### 3. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre az Alkalmazás használóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Érintett kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az Alkalmazás használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

A Szolgáltató általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor.

Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat, azok valódiságát nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, Érintett, szerződő felel. Bármely Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az Érintettet terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

### 4. Adatkezelés célja

A Szolgáltató az Érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten:

- Érintett és Szolgáltató közötti kapcsolattartás,
- technikai okból, Alkalmazás fejlesztése céljából, valamint a felhasználói szokásokra vonatkozó anonim statisztikák készítése,
- az Érintett tájékoztatása szükség esetén az Alkalmazás használatához,
- panaszkezelés,
- az Alkalmazás megfelelő működéséhez az Érintettnek engedélyeznie kell telefonján a helymeghatározás-funkciót annak érdekében, hogy az Érintett közelében lévő Kulcs Patikákat az Alkalmazás megjelenítse, illetve egyéb funkció működéséhez szükséges, de azokat a Szolgáltató a munkamenet végén töröl továbbá
- ha a letöltés során kifejezetten hozzájárul, akkor direktmarketing-tartalmú hírlevelek küldése,
- Alkalmazásban elérhető Szolgáltatások igénybevétele.

A Szolgáltató a megadott személyes adatokat a fent meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

### 5. Az adatkezelés időtartama

Szolgáltató az Alkalmazás használatához szükséges adatokat a regisztráció fennállása alatt kezeli, tehát a regisztráció kérelemre történő törléséig tart.

A regisztráció, illetve a személyes adatok törlésére bármikor, a törlési kérelem elküldését követően kerülhet sor. A kérelem beérkezését követően a személyes adatokat a Szolgáltató törli rendszeréből a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint az esetlegesen más módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

## **6. A kezelt személyes adatok köre**

Az Alkalmazás kizárólag Kulcs Patika törzsvásárlói kártyával kártya (a továbbiakban: Kártya) birtokában érhető el! Meglévő kártya esetén a kártya adatainak megadása szükséges a belépéshez.

Alkalmazásba történő belépéshez szükséges adatok: Név, Kártya száma

Ha az Érintett még nem rendelkezik ilyen Kártyával, akkor lehetősége van arra, hogy Kártyát igényeljen az Érintett a „Nincs még kártyám, igényelek” feliratra kattintva. Igénylés esetén az Érintettnek ki kell töltenie a VK Pharma Kft. (Székhely: 6100, Kiskunfélegyháza, Attila utca 1., adószám: 14808124-2-03, cégjegyzékszám: Cg. 03-09-118330 weboldal: [www.kulcspatika.hu](http://www.kulcspatika.hu)) Kártya igénylőlapját. Az igénylőlap kitöltését követően az Érintettnek el kell fogadnia a VK Pharma Kft. törzsvásárlói kártya igénylésére vonatkozó feltételeket és adatkezelési tájékoztatóját. Az igény elküldését követően a törzsvásárlói Kártya virtuálisan megjelenik az Alkalmazáson belül.

A Kártyával az Érintett az egyes Kulcs Patikák által nyújtott kedvezményeket veheti igénybe.

A törzsvásárlói kártya igénybevételére vonatkozóan bővebben a <http://kulcspatika.hu/kartyaszabalyzat> weboldalon olvashat az Érintett.

A Kártya igénylés során az Érintett hozzá járul ahhoz, hogy a Kulcs Patika Törzsvásárlói kártyát a Szolgáltató virtuálisan elérhetővé tegye és kiállítsa részére. Ez esetben az igénylőlapon megadott adatokat a Szolgáltató továbbítja a VK Pharma részére, ezen adatokat a Szolgáltató pedig törli saját rendszeréből, a továbbiakban nem kezeli azokat. Kizárólag azon adatokat kezeli, ami a regisztrációhoz szükséges.

Egyéb regisztrációs lehetőség nem áll rendelkezésre.

Továbbá az Érintett köteles megadni adószámát is a regisztráció során, mely adat kezelésének célja az Érintett beazonosítása.

A kártya igénylésekor a VK-Pharma Kft., mint a Kulcs Patikák franchise rendszer hálózati rendszerének üzemeltetője részére megadott minden adat, amit valamely Kulcs Patikában történő Kártya igénylőlapon adott meg - Alkalmazástól független módon – az Érintett a VK-Pharma Kft. részére az Érintett, azon adatok tekintetében az adatkezelő a VK Pharma Kft.

Az érintett bejelentkező mobil eszközeinek azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket a Szolgáltató rendszere, a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az Alkalmazás iOS- és Android-eszközökön keresztül érhető el. Az Alkalmazás letöltését követően a Szolgáltató az applikáció egyes funkcióinak megnyitásáról, azok használatának időtartamáról anonim statisztikát vezet. Az Érintett GPS-koordinátái felhasználásra kerülnek az Alkalmazás alapvető funkcióinak használata érdekében, ezen koordináták ugyanakkor nem kerülnek eltárolásra a Szolgáltató rendszerében. Az Érintett személyes adatai nem kerülnek a felhasználási paraméterekhez hozzárendelésre. Amennyiben az Érintett nem kívánja ezen adatait hozzáférhetővé tenni a Szolgáltató részére, kérjük, ne használja az Alkalmazást.

## **7. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás**

Az adatokat elsődlegesen Szolgáltató, illetve Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személy(ek) részére nem adják át.

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából szolgáltatót, adatfeldolgozót (pl.: fejlesztő) vehet igénybe.

Adatfeldolgozók megnevezése:

Név: Grafcom Media Kft.

Székhelye: 1024, Budapest, Rómer Flóris utca 4.

Telefon:

Email: [office@grafcom.hu](mailto:office@grafcom.hu)

A fentiekén túl az Érintettre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Érintett hozzájárulása alapján kerülhet sor.

## **8. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségek**

### **8.1 Tájékoztatáshoz való jog**

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

Szolgáltató az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A Szolgáltató - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel Érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltató fordulhat a 2. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül.

### **8.2 Érintett kérheti adatainak törlését, helyesbítését, zárolását**

Az Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni az alább megjelölt elérhetőségek valamelyikén. Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

Az Érintett kérheti továbbá adatainak zárolását. A Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértene az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha a Szolgáltató az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

### **8.3 Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen**

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az Érintett a jogait a 2. pontban feltüntetett elérhetőségeken gyakorolhatja.

### **8.4 Az Érintett az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján**

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy
- bíróság előtt érvényesítheti jogait.

Ha az Érintett a Szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy az Alkalmazáshasználata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

## **9. Adatbiztonság**

Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

## **10. Egyéb rendelkezések**

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintettek Alkalmazáson keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Érintett az Alkalmazás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2017.04.05. napjától érvényes.

Az Adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: [www.kulcspatika.hu/app](http://www.kulcspatika.hu/app)