

## Jogi nyilatkozat

A Kulcs Patika elnevezésű mobilalkalmazást (a továbbiakban: Alkalmazás) a Partner Kártya Kft. (a továbbiakban: mint Üzemeltető) a VK Pharma Kft.-vel (székhely: 6100 Kiskunfélegyháza, Attila utca 1., adószám: 14808124-2-03, cégjegyzékszám: Cg. 03-09-118330 weboldal: www.kulcspatika.hu) együttműködve készítette, és az Üzemeltető a Kulcs Patika mobilalkalmazást, a VK-Pharma Kft. pedig a Kulcs Patika törzsvásárlói rendszert (bővebben [www.kulcspatika.hu](http://www.kulcspatika.hu)) üzemelteti, és ezt a törzsvásárlói rendszert VK Pharma Kft., az Üzemeltető által fejlesztett Kulcs Patika mobilalkalmazáson keresztül is elérhetővé teszi és szolgáltatja.

Az Alkalmazás az Üzemeltető tulajdonában lévő és általa nyújtott ingyenes, mobiltelefonra letölthető szoftver. Az Alkalmazás célja a Kulcs Patika-rendszerben elérhető kedvezmények Alkalmazáson keresztül történő elérhetőségének lehetővé tétele.

A Felhasználó ingyenesen töltheti le az Alkalmazást a Google Play-oldalról (Android-készülékhez) illetve az AppStore-áruházból (IOS készülékhez).

Az Alkalmazás letöltésével és használatával az Alkalmazást letöltő 18. életévét betöltő felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) elfogadja a jelen jogi nyilatkozatban foglalt feltételeket.

### Üzemeltető adatai

Cégnév:	Partner Kártya Kft.
Székhely:	1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. emelet 2.
Levelezési cím:	1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. emelet 2.
Telefon:	+36202735303
E-mail:	info@partnerkartya.eu
Adószám:	25546255-2-41
Cégjegyzékszám:	01-09-281423
Bejegyző Bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

## AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATÁNAK FELTÉTELEI

### 2.1. Regisztráció meglévő Kártyával

Az Alkalmazás feltétele érvényes regisztráció. A regisztráció ingyenes.

Regisztrálni csak olyan Felhasználó tud, aki már rendelkezik Kulcs Patika-törzsvásárlói kártyával (a továbbiakban: Kártya) és a regisztrációt a „Meglévő kártyát regisztrálok” felírra kattintva regisztrálja kártyáját és megadja a következő adatokat:

név,

kártya száma,

adóazonosító,

jelszó

Az adatok megadását követően a regisztráció elküldéséhez a Felhasználónak ezen a felületen található jelölőnégyzet kipipálásával el kell fogadnia jelen ászf-et, illetőleg az adatkezelési tájékoztatót, ezt követően pedig az oldal alján található „Regisztráció” gombra kattintva véglegesíteni a regisztrációt.

A sikeres regisztrációt követően az Alkalmazásba nem kell belépni a későbbiekben mindaddig, amíg a Felhasználó onnan ki nem jelentkezik.

Felhasználó bármikor jogosult a regisztrációjának törlését kérni az [info@partnerkartya.eu](mailto:info@partnerkartya.eu) e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Üzemeltető haladéktalanul gondoskodik a regisztráció törléséről. Felhasználó felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerül a rendszerből; ez

azonban nem érinti a nyereményjátékban való részvételhez vagy egyéb módon megadott adatok kezelését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) illetve a Kártya számának titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához vagy kártyaszámához illetve egyéb adatához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni az Üzemeltetőt.

## **2.2. Kártya igénylése**

Ha a Felhasználó még nem rendelkezik Kártyával, akkor az Alkalmazás letöltését követően a kezdőlapon a „Nincs még kártyám, igénylek” felírra kattintva elkezdheti a Kártya igénylésének folyamatát.

Ígénylés esetén a Felhasználónak ki kell töltenie a megjelenő Kártya igénylőlapot. Ez esetben a Felhasználó a VK Pharma Kft.-től igényel egy törzsvásárlói Kártyát, amit az Alkalmazás felületén virtuálisan ér el.

Az igénylőlap kitöltését követően a Felhasználónak el kell fogadnia a VK Pharma Kft. törzsvásárlói Kártya igénylésére vonatkozó feltételeit, valamint adatkezelési tájékoztatóját a jelölőnégyzet kipipálásával, továbbá az Üzemeltető alkalmazás használatára vonatkozó feltételeit és adatkezelési tájékoztatóját. Az igény elküldését követően a törzsvásárlói Kártya virtuálisan megjelenik az Alkalmazáson belül.

A Kártyával a Felhasználó az egyes Kulcs Patikák által nyújtott kedvezményeket veheti igénybe.

A törzsvásárlói kártya igénybevételeire vonatkozóan bővebben a <http://kulcspatika.hu/kartyaszabalyzat> weboldalon olvashat a Felhasználó.

## **2.3. Elérhető funkciók**

elektronikus (virtuális) Törzsvásárlói Kártya

Mind a már meglévő plasztikkártya, illetve az Alkalmazáson keresztül igényelt Kártya az Alkalmazáson belül virtuálisan elérhető lesz, tehát mintegy helyettesíti a plasztik Kártyát. Ez egyfajta virtuális Kártya, ami arra szolgál, hogy ha plasztikkártyáját a Felhasználó otthon hagyja, úgy lehetősége van a virtuális Kártya Kulcs Patikában történő bemutatására, mely ez esetben a plasztik Kártya megfelelő helyettesítő eszköze. kedvezmények

A belépést követően a főoldalon megtekintheti a Kulcs Patika tematikus akciós magazin által biztosított termékkedvezményeket, amelyeket a Kártya birtokában vehet igénybe a Felhasználó.

nyereményjáték

Felhasználó a „Játék” menüponton belül meghatározott játékszabályban feltüntetett feltételekkel részt vehet az aktuális nyereményjátékokban. Az Üzemeltető minden hónap 10. napjától a következő hónap 10. napjáig rendszeresen szervez nyereményjátékot, melyben a részvétel ingyenes, nem kapcsolódik termékvásárláshoz vagy bármilyen díjfizetéshez.

patikakereső

A Felhasználó a igénybe veheti a Kulcs Patika-keresőt. Azonban ennek használatához engedélyeznie kell a Felhasználónak a helymeghatározás-funkciót telefonján, hogy az Alkalmazásban megtalálható térképen a Felhasználóhoz legközelebb lévő Kulcs Patikát vagy éppen ügyeletes Kulcs Patika hálózathoz csatlakozott gyógyszertárak névsorát, illetve elérhetőségi adatait, nyitvatartását megjeleníthesse képernyőjén, illetve igény esetén az adott Kulcs Patikához történő útvonalat megtervezze.

egyenleglekérdező

Tekintettel arra, hogy az Alkalmazás használatának feltétele a Kártya regisztrálása, így a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a Kártya aktuális egyenlegét le tudja a Felhasználó kérdezni, ellenőrizni és megtekinthesse beváltható pontjainak számát.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Alkalmazáson keresztül elérhető Szolgáltatásokat, funkciókat a jövőben bővítse, átalakítsa, a jobb felhasználói élmény érdekében fejlesztéseket hajtson végre.

## **FELHASZNÁLÁS EGYÉB FELTÉTELEI**

### **3.1. Felelősség**

Felhasználó az Alkalmazást kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy az Üzemeltető nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Üzemeltető kizár minden felelősséget az Alkalmazás használói által tanúsított magatartásért, valamint az általuk közzétett esetleges tartalmakért. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az Alkalmazás

használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Üzemeltető ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A felhasználók által az Alkalmazás használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat az Üzemeltető jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében az Üzemeltető jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

Az internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy az Alkalmazás használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben az Alkalmazás használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

Amennyiben a Felhasználó az Alkalmazás felületén kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni az Üzemeltető felé.

### **3.2. ÁSZF Felhasználó általi megsértésének következményei**

Üzemeltető egyéb jogainak korlátozása nélkül, amennyiben a Felhasználó megsérti a jelen ászf-ben foglalt rendelkezéseket, úgy az Üzemeltető jogosult figyelmeztetést küldeni a Felhasználó részére, a Felhasználó fiókját felfüggeszteni vagy törölni, időlegesen vagy véglegesen megszüntetni az Alkalmazáshoz való hozzáférést megakadályozni, jogi eljárást indítani.

### **3.3. Engedményezés és jogátruházás**

Üzemeltető jogosult a jelen ászf alapján létrejött szerződésből fakadó jogait, illetve követeléseit másra (jogutódra) átruházni. A Felhasználó ilyen esetben is hivatkozhat azokra a kifogásokra, illetve beszámíthatja azokat az ellenköveteléseket, amelyek az átruházásról szóló értesítéskor már fennállt jogalapon keletkeztek. Az Üzemeltető írásbeli hozzájárulása nélkül a Felhasználó nem jogosult a jelen ászf alapján létrejött szerződésből fakadó jogainak, illetve követeléseinek átruházására.

### **3.4. Szerzői jogok**

Az Alkalmazás egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Üzemeltető a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója az Alkalmazás, valamint az Alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

Az Alkalmazás, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ászf-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, az Alkalmazás használata, illetve az ászf egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak az Alkalmazás felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. Az Alkalmazás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Tilos minden olyan tevékenység, amely az Üzemeltető adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos az Üzemeltető által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével az Üzemeltető adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

Felhasználó elfogadja, hogy

nem végezhet semmilyen olyan tevékenységet, amely zavarhatja az Alkalmazást (vagy a szervereket és hálózatokat, amelyek a felhasználás során megismerhető információkat közvetítenek és/vagy Alkalmazáshoz kapcsolódnak);

nem szerez jogosultságot az Alkalmazás egyes részeinek vagy az Alkalmazáshoz tartozó szoftvernek a másolására, terjesztésére, értékesítésére vagy bérbe adására, továbbá nem jogosult a szoftver visszafejtésére vagy a szoftverforráskód megszerzésének megkísérlésére sem, kivéve, ha erre az Üzemeltetőtől írásos engedélyt kapott;

az Alkalmazás használatával nem szerez az Alkalmazásra vagy az általa elérhető tartalomra vonatkozóan semmiféle szellemi tulajdonjogot. Felhasználó nem jogosult az Alkalmazásból származó tartalom felhasználására, kivéve, ha arra engedélyt kapott az Üzemeltetőtől.

semmilyen manuális vagy automatizált szoftvert, eszközt, szkriptet, robotot vagy egyéb eszközt, eljárást használni annak érdekében, hogy az Alkalmazásban, a Szolgáltatásokban bármely tartalomhoz vagy egyéb szolgáltatásokhoz hozzáférjen, programozott adatkinyerést („scraping”) nem alkalmaz, valamint nem használ keresőrobotot vagy webspider-jellegű alkalmazást;

nem jogosult az Alkalmazást, a Szolgáltatásokat bármilyen olyan kereskedelmi vagy egyéb célra használni, amit a jelen Feltételek kifejezetten meg nem engednek;

nem jogosult bármely személy vagy jogi személy jogait, ideértve a szellemi alkotásokhoz, személyiségi, nyilvánosságához való vagy szerződéses jogokat is megsérteni;

nem jogosult az Alkalmazást vagy a Szolgáltatásokat zavarni vagy azokban kárt okozni, ideértve, de nem kizárólagosan vírusok, törölő robotok, trójaiak, ártalmas kódok, tömeges pingek, szolgáltatást megtagadó támadások, IP vagy csomag spoofing-támadások, hamisított útválasztás vagy elektronikus levelezési cím, illetve hasonló módszerek vagy technológiák alkalmazását;

nem jogosult az Alkalmazást vagy a Szolgáltatásokat arra használni, hogy továbbítson, terjesszen, közlétegyen bármely egyéb személyről vagy jogi személyről bármilyen információt, ideértve, de nem kizárólagosan más személyes elérhetőségre vonatkozó információkat vagy bankkártya-, vagy bankszámlaszám-adatokat is;

regisztrálni több, mint egy felhasználói fiókot, illetve regisztrálni felhasználói fiókot más személy nevében;

nem jogosult az Alkalmazásról vagy a Szolgáltatásokról módszeresen adatot vagy egyéb tartalmat visszafejteni annak érdekében, hogy közvetlenül vagy közvetve, egyetlen vagy több letöltésben gyűjteményt, összeállítást, adatbázist, címjegyzéket vagy hasonlót hozzon létre vagy állítson össze akár manuális módszerrel, akár robotok, keresőrobotok, webspiderok használata révén, akár másként;

bármely harmadik félnek a fentiek bármelyikének elkövetését tanácsolni, arra biztatni vagy abban segíteni. Felhasználó elfogadja, hogy az Üzemeltető jogosult az Alkalmazáson belül vagy e-mailben az Alkalmazás használatához szorosan kapcsolódó külön hozzájárulás nélkül szolgálati közleményeket, adminisztrációs üzeneteket küldeni, illetve kifejezett hozzájárulás esetén – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény szerinti gazdasági reklámnak minősülő, direktmarketing-célú üzeneteket küldeni a Felhasználó részére.

Az Alkalmazást kizárólag személyes használatra biztosítja az Üzemeltető és előzetes írásbeli beleegyezése nélkül semmilyen más célra (pl. nem kereskedelmi cél) nem használható, illetve más Felhasználó vagy harmadik személy részére nem engedélyezhető az Alkalmazás használata ugyanazon Kártyához kapcsolódóan.

## **JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

### **4.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja**

Felhasználó az Alkalmazással vagy az Üzemeltető tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az 0. pontban feltüntetett elérhetőségeken terjesztheti elő.

Üzemeltető hozzá érkező telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén jegyzőkönyvet vesz fel és a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Az Üzemeltető minden esetben az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Üzemeltető a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Abban az esetben, ha a Felhasználónak a VK Pharma Kft-vel, illetve az általa nyújtott szolgáltatással kapcsolatban merül fel panasz, úgy a Felhasználónak közvetlenül a VK Pharma Kft-hez kell fordulnia.

### **4.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben az Üzemeltető és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Üzemeltetővel való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Felhasználó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat az Üzemeltető székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,

vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló vagy határon belül maradó fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül.

Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető Testületek elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Szolgáltató székhelye szerint illetékes **Testület a** Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Az Üzemeltetőt a békéltető testi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

bírószági eljárás kezdeményezése.

### ***ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA***

Üzemeltető jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók Alkalmazás felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a módosítások Felhasználó általi elfogadásával válnak hatályossá Felhasználóval szemben. Ha a Felhasználó a módosításokkal nem ért egyet, azokat nem fogadja el, úgy nem jogosult az Alkalmazás további használatára.

### ***ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYES RENDELKEZÉSEINEK ÉRVÉNYTELENSÉGE***

Ha a jelen ászf bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem eredményezi a jelen ászf alapján létrejött szerződés érvényességét és a szerződés egyéb rendelkezései továbbra is hatályban maradnak. A szerződés hatályban maradó rendelkezéseit úgy kell értelmezni, hogy az a Felhasználó és az Üzemeltető eredeti akaratát leginkább tükrözze.

Jelen általános szerződési feltételek hatályba lépésének ideje: 2017.04.10.

Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el [www.kulcspatika.hu/app](http://www.kulcspatika.hu/app)